

Surahammars kommun

Riktlinjer Flextrafik

Fastställt på Kommunstyrelsen 2020-05-04 § 38



Surahammars
kommun

Flextrafik

Allmänt om kollektivtrafik

Kollektivtrafikens främsta uppgift är att erbjuda samhällets medborgare en service som ger grundläggande tillgänglighet till, sysselsättning, vård, inköp, kultur, fritidsaktiviteter och andra vardagliga göromål. Önskemålen och behoven i befolkningen skiftar, bl a beroende på ålder, eventuella funktionshinder och tillgången till andra fortskaffningsmedel.

Det är således en stor utmaning för kollektivtrafikens företrädare att planera en kollektivtrafik som är attraktiv för så många medborgare som möjligt. För att resenärernas behov ska tillgodoses måste hela resan, från start- till målpunkt, kunna genomföras på ett enkelt och bekvämt sätt.

Två grupper som har specifika behov när det gäller resor med kollektivtrafiken är äldre personer och personer legitimerade med färdtjänst. Deras funktionella kapacitet är ofta begränsad i ett eller annat avseende. De är därmed i hög grad beroende av hur miljön är utformad för att de ska klara sina dagliga aktiviteter. Ju lägre kapacitet en individ har desto viktigare är det att kraven i miljön inte är för höga och hindrar personen från att resa. Även om trafikformerna under senare år utvecklats och kraven minskat i form av att många linjer trafikeras av bussar med lågt insteg, krävs det i den traditionella linjetrafiken att resenärerna har relativt god funktionell kapacitet för att de ska klara av att resa.

Många personer med nedsatt funktionell kapacitet har ytterligare behov som inte tillgodoses i den traditionella kollektivtrafiken samtidigt som de inte alltid är i behov av den omfattande service som ges via färdtjänst. För att verka för en normalisering i samhället och en integrering av färdtjänstresandet i den ordinarie kollektivtrafiken behövs det trafikformer mellan den traditionella linjetrafiken och färdtjänsten. Dessa trafikformer benämns vanligtvis som mellanformer och utvecklingen av dessa har nu pågått i tre decennier. Servicelinjer introducerades i Sverige i början av 1980-talet för att bättre tillgodose äldre och funktionshindrade personers behov i kollektivtrafiken.

Servicelinjetrafiken har god yttäckning och den karakteriseras av att:

- fordonen är anpassade för personer med nedsatt funktionell kapacitet (tex lågt insteg, plant golv, rullstolsramp, rullstolsplatser)
- körtiderna ger föraren möjlighet att ge den extra service som behövs, - linjedragningen är anpassad för målgruppen
- hållplatserna är lokaliserade nära målpunkter för målgruppen och gångavstånden är kortare än i linjenätet i övrigt

Servicelinjerna har bidragit till ett förändrat synsätt inom trafikplaneringen och idag anses mellanformer vara en nödvändig del av kollektivtrafiken. Det anses också finnas potential att vidareutveckla dem.

Under slutet av 1990-talet kom flextrafiken som en ny mellanform. Flextrafiken är en syntes av traditionell servicelinjetrafik och samordnad taxifärdtjänst, och är en anropsstyrd trafikform.

Flextrafiken karakteriseras av att:

- fordonen är anpassade för personer med nedsatt funktionell kapacitet (tex lågt insteg, plant golv, rullstolsramp, rullstolsplatser)

- körtiderna ger föraren möjlighet att ge den extra service som behövs

- det finns "mötesplatser" istället för hållplatser som är lokaliserade nära bostaden i upptagningsområdet och nära viktiga målpunkter för målgruppen

- den är en områdesbaserad trafik, där föraren bara angör de "mötesplatser" dit någon i förväg beställt en upphämtning eller avstigning.

Mellanformernas positiva värde består i att äldre personer som inte är färdtjänstberättigade får en attraktiv resmöjlighet samt att en betydande andel färdtjänstberättigade personer oftast väljer att åka med servicelinjer eller flextrafik istället för att anlita färdtjänst.

Flexlinjen stannar nära

Flexlinjens bussar kör inom ett bestämt område och för att komma nära har den många spontana icke markerade mötesplatser. Bussen stannar bara där någon bokar på- eller avstigning, det gör att både sträckan och restiden kan variera från gång till gång. Men en resa tar sällan mer än en timme. Flexlinjebussarna är anpassade efter området de kör i. Gemensamt för alla flexlinjebussar är att de har låggolv och minst en rullstolsplats.

Man får alltid sitta

Det är tryggt och bekvämt att åka med flexlinjen. Din bokning gör att man är garanterad en sittplats. Flexlinjen använder rymliga minibussar med lågt golv och begränsad ramp och det finns normalt plats för både rullstol och rollatorer.

Föraren hjälper till

Förarna är kända för att vara mycket trevliga och serviceinriktade. Förarna ser till att man kommer på och av bussen på ett säkert sätt, men kan inte hjälpa resenärer till dörren med dina saker. Föraren får inte lämna bussen.

Bagage

På flexlinjen får man ta med så mycket bagage som man på egen hand kan bära. Bagaget får inte hindra andra resenärer eller påverka säkerheten ombord.

Berätta vilket hjälpmedel som ska ta med

Flexlinjebussarna är rymliga, för att man ska kunna ta med hjälpmedel. Men när flexlinjen är fullbokad kan det ändå bli trångt. Därför är det viktigt att man berättar för beställningsmottagaren om man har med sig något hjälpmedel.

Flexlinjens bussar kör inom ett avgränsat område och för att komma nära. Bussen stannar bara där någon bokar på- eller avstigning. Det gör att sträckan och restiden kan variera från gång till gång. Lämpliga mötesplatser att boka din resa till får du när du ringer och bokar din resa.

Det finns möjlighet att bli hämtad och lämnad vid adresser, om det inte finns en bom eller något annat som hindrar bussen från att ta sig fram eller stanna.

- Farbar väg eller gata är dock en förutsättning för flextrafiken. Flextrafiken körs normalt inte via villatomter eller via gångvägar, inne på gårdar eller liknande. Det är inte resenärerna som avgör vad som är farbar väg eller gata. Det avgör bokningen, föraren och kommunen.

Vem kan resa med flexlinjen?

Flexlinjen är en del av den allmänna kollektivtrafiken och alla är välkomna att åka med. Flexlinjen kör i avgränsade områden. Flexlinjen kan komma närmare än annan kollektivtrafik vilket ger mer service och trygghet. Man bokar resan i förväg och blir därmed garanterad en sittplats. Flexlinjen använder , rymliga minibussar med lågt golv och begränsad ramp. De är lätta att komma på och av och har plats för både rollatorer och de flesta vanliga manuella rullstolar.

Föraren hjälper till vid ombord- och avstigning av bussen samt med eventuellt bagage och eventuella hjälpmedel. På flexlinjen får du ta med dig hjälpmedel och så mycket bagage som du själv kan bära.

Hur betalar man på flexlinjen?

En resa med flexlinjen kostar lika mycket som en resa med den övriga lokala allmänna kollektivtrafiken inom kommunen. Nolltaxa.

Man får ta med medresenärer som också åker gratis när man reser med flexlinjen och i den övriga allmänna kollektivtrafiken inom kommunen.

Om man ringer och bokar resa behöver man tala om:

- När man vill resa.
- Varifrån och vart man vill resa.
- Om man har resällskap eller hjälpmedel som till exempel rollator med.
- Om det gäller en sjukresa. Du kan resa till sjukvården med flexlinjen och det brukar finnas många lämpliga mötesplatser att boka din resa till vid exempelvis vårdcentraler.

Vid bokningen får man en ungefärlig tid för när bussen kommer.

- Tyngre rullstolar, rullstolar utrustade med aggregat, särskilda anordningar etc hänvisas till färdtjänsten eller sjukresorna
- Flextrafiken är en mellanform som inte har kapacitet för mer omfattande hjälpmedel.
- Flexlinjen kan inte ta ombord elrullstolar eller tunga rullstolar med särskilda aggregat, anordningar etc. I sådana fall hänvisas till färdtjänst eller sjukresor och de möjligheter som erbjuds i dessa transporter.

Även färdtjänsten har vissa regler och villkor för att kunna erbjuda säkra resor.

Att bära i rullstol är inte tillåtet.

- Alla, såväl förare som assistenter, som arbetar med transporter i trappa ska vara särskilt utbildade och godkända före uppdragets utförande.