



## VÄRDEGRUND

### RESPEKTFULLT BEMÖTANDE

På Individ och familjeomsorgen i Surahammar skall all personal ha ett professionellt förhållningssätt och arbeta för att uppnå gemensamma mål.

Vi utgår från ett individperspektiv och söker individuella lösningar så att alla får ett likvärdigt och respektfullt bemötande.

Vi respekterar varje persons värdighet, integritet, erfarenhet, kunskaper och upplevelser. Vi lyssnar och utgår från var och ens livssituation.

### PROFESSIONALITET

All personal ska ha relevant kunskap och kompetens för att kommuninvånarna ska ha tillgång till en kvalitativ, rättssäker myndighetsutövning och bra förebyggande öppenvård. Personalen ska ha ett tydligt uppdrag och förhållningssätt som präglas av samarbete och helhetssyn.

### TILLGÄNGLIGHET

Alla kommuninvånare ska ha möjlighet att få kontakt med Individ och familjeomsorgen. Vi strävar efter hög tillgänglighet, god service och använder kommunens gemensamma resurser på ett ansvarsfullt och kostnadseffektivt sätt. All relevant information ska nås ut till våra kommuninvånare.

### TRYGGHET

Barnens behov ska vara i centrum inom alla enheter. Barnen i Surahammars kommun ska växa upp under trygga livsvillkor. Kommuninvånarna ska ha rätt att få veta vad de kan förvänta sig av Individ och familjeomsorgen avseende bedömningar, utredningar och insatser.